

# Installatie- en Gebruikershandleiding

## ENERGY-MASTER® Fuse-Protector



Externe kabelversie



Inbouw Versie 1



Inbouw Versie 2



***De Fuse-Protector is geen veiligheidszekering en mag de voorgeschreven of benodigde zekering nooit vervangen.***

Energy-Master® Kleijn Wanner Productions is een geregistreerd handelsmerk van Kleijn Wanner Productions BV in Nederland.

Voor informatie zie [www.energy-master.nl](http://www.energy-master.nl) of [www.k-w-p.nl](http://www.k-w-p.nl)

**ENERGY-MASTER®**

# **ENERGY-MASTER<sup>®</sup> Fuse-Protector**

## **Inhoudsopgave**

- **1.0** Introductie
- **2.0** Werking van de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector in het kort
- **3.0** Bediening
- **4.1** Installatie Externe Kabel Versie
- **4.2** Installatie Inbouwversie 1
- **4.3** Installatie Inbouwversie 2
- **5.0** Uitgebreide uitleg van de werking
- **6.0** Specificaties
- **7.0** Ondersteuning, Garantie en Service

## **CE Conformiteitsverklaring**

Wij verklaren dat deze producten voldoen aan de volgende richtlijnen:

- Laagspanningsrichtlijn: 93/68/EEG, NEN-IEC-EN60335-1,
- EMC-richtlijn 89/336/EEG, EN50081-1 & EN50082-1

Kleijn Wanner Productions B.V.

L.A.G. Smulders  
Direkteur

**ENERGY-MASTER<sup>®</sup>**

## **1.0 Introductie**

Gefeliciteerd met de aanschaf van de Energy-Master® Fuse Protector (Fuse Protector = Zekering Beveiliging).

De Energy-Master® Fuse Protector is ontworpen voor het gebruik in of bij (afhankelijk van de uitvoering) een mobiel voer- of vaartuig met een externe aansluiting voor het vaste 230 V lichtnet. Typische voorbeelden hiervan zijn een kampeerauto, caravan, bestelbus, zeil- of motorjacht of een binnenvaartschip.

Bij aansluiting op een externe 230 V voorziening, bijvoorbeeld op een camping of in een (jacht)haven, is het belangrijk om het maximaal toegestane vermogen niet te overschrijden omdat anders de (automatische) zekering door overbelasting afschakelt waardoor u zonder stroom komt te zitten.

In de meeste gevallen moet dan de beheerder of havenmeester komen om deze weer in te schakelen maar die is niet altijd beschikbaar (of bereid) om direct te komen en soms wordt daarvoor zelfs een boete berekend.

De Energy-Master® Fuse Protector voorkomt dit door u tijdig te waarschuwen bij een kleine en korte overbelasting en door af te schakelen bij een te grote overbelasting, nog voordat de zekering van de camping of haven dat doet.

Anders dan concurrerende producten kunt u met de Energy-Master® Fuse Protector apparaten met een hoge aanloop- of inschakelstroom zonder meer blijven gebruiken zonder nadelige gevolgen.

De Energy-Master® Fuse Protector is leverbaar in drie verschillende uitvoeringen die echter allemaal op dezelfde manier werken.

Zo zijn er twee verschillende inbouwversies voor een permanente inbouw in uw caravan, camper, jacht of schip en er is een externe versie die wordt aangesloten tussen de kabel van de camping of haven en de aansluiting van uw caravan, kampeerauto, jacht of schip.

**Voor een juist begrip van de werking en om misverstanden te voorkomen verzoeken wij u om de onderstaande uitleg eerst goed door te lezen.**

## **2.0 De werking van de Energy-Master® Fuse Protector in het kort**

Met twee knoppen (op en neer) stelt u in een paar seconden eenvoudig in hoeveel stroom u maximaal mag gebruiken op de camping of in de haven.

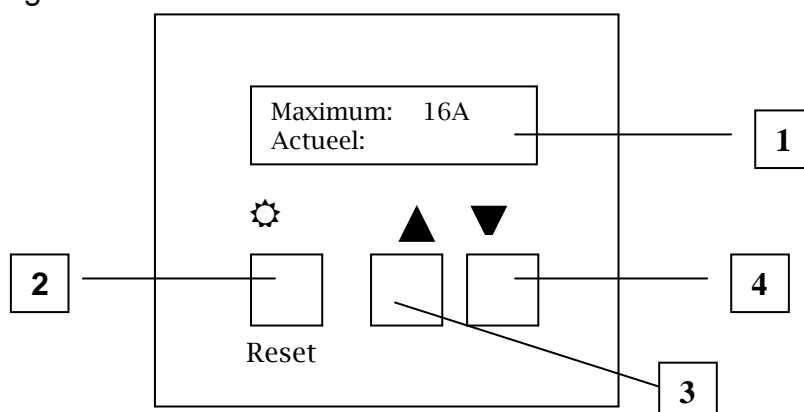
De Energy-Master® Fuse Protector meet vervolgens precies hoeveel stroom u daadwerkelijk verbruikt en waarschuwt als dat even wat meer is dan is toegestaan. Als u echt teveel stroom trekt (zie uitgebreide uitleg verderop) dan zal de Energy-Master® Fuse Protector afschakelen voordat de zekering springt. U kunt dan wat verbruikers uitschakelen en de Energy-Master® Fuse Protector weer resetten.

**U hoeft dus nooit meer bang te zijn dat de zekering van de camping of haven uitschakelt door overbelasting waardoor u zonder stroom komt te zitten!**

**ENERGY-MASTER®**

## 3.0 Bediening

De bediening is voor alle versies hetzelfde:



### Uitleg bedienpaneel

- 1 Display met op de bovenste regel de ingestelde maximale stroomsterkte en op de onderste regel de actuele gemeten verbruikersstroom.
- 2 Aan/uit knop voor de achtergrondverlichting van het display en tevens reset knop indien de stroombegrenzer is uitgeschakeld vanwege overbelasting.
- 3+4 Knoppen met pijltjes omhoog en omlaag voor het instellen van de maximaal toelaatbare stroomsterkte. Instellen geschiedt in stappen van 0,1A vanaf 1A tot 5A en in stappen van 0,5A vanaf 5A tot de maximale waarde van 16A.

### NB Bij het eerste gebruik moet u eenmalig de punten A1 en A2 controleren.

- A1 De Fuse Protector wordt uitgeleverd met de volgende fabrieksinstellingen;  
Taal: **Engels** Karakteristiek: **B** Buzzer: **Aan**  
U kunt de Fuse Protector altijd op deze instellingen terugzetten door minimaal 5 sec alle drie de knoppen tegelijk ingedrukt te houden.
- A2 U kunt deze instellingen eenvoudig wijzigen waarna ze worden opgeslagen zodat u dit slechts eenmaal hoeft in te stellen.  
Door tegelijk de twee rechtse knoppen (pijltjes omhoog en omlaag) éénmaal in te drukken komt u in het taalkeuzemenu. Kies vervolgens met de pijltjes toetsen de gewenste taal en sluit af met een druk op de reset-knop.  
Door tegelijk de twee rechtse knoppen (pijltjes omhoog en omlaag) tweemaal in te drukken komt u in het keuzemenu voor karakteristiek B of C. Kies vervolgens met de pijltjes toetsen B of C en sluit af met een druk op de reset-knop. Voor normaal gebruik adviseren wij om altijd de karakteristiek B te kiezen  
Door tegelijk de twee rechtse knoppen (pijltjes omhoog en omlaag) driemaal in te drukken komt u in het keuzemenu voor Buzzer (akoestisch alarm) aan of uit. Kies met de pijltjes toetsen Aan of Uit en sluit af met een druk op de reset-knop.

### Gebruik

Wanneer de ingestelde maximale stroom wordt overschreden zal de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector in eerste instantie een hoorbaar alarmsignaal geven. Bij een te grote of langdurige overbelasting schakelt de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector automatisch uit en geeft op het display de tekst "Afgeschakeld". U dient dan eerst een paar verbruikers uit te schakelen en daarna kunt u met de "Reset" toets (2) de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector weer inschakelen. Wat te doen als toch de externe **zekering** (dus niet de aardlekschakelaar) van de camping/haven eerder afschakelt? Controleer eerst of u geen echte

**ENERGY-MASTER<sup>®</sup>**

kortsluiting in uw installatie heeft veroorzaakt want dan kan dit gebeuren. Controleer daarna of de ingestelde waarde niet hoger is dan de externe zekering. Kies voor een B-karakteristiek indien u een C-karakteristiek had ingesteld. (zie hierboven onder punt A2). Controleer ook of er niet meer camping- of ligplaatsen op dezelfde zekering zijn aangesloten. Als dit allemaal klopt voldoet waarschijnlijk de externe zekering niet aan de EN 60898 norm. Het beste kunt u dan de Fuse Protector op een wat lagere waarde instellen.

#### **4.1 Installatie Externe Kabel Versie**



Voor de externe kabelversie is geen echte installatie nodig.

Waar u normaal uw verlengkabel van de 230V aansluiting aansluit op uw voer- of vaartuig steekt u nu de haakse stekker (bovenste op de foto) van de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector erin. De verlengkabel steekt u in de andere stekker (onderste op de foto) van de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector. Als er spanning op de kabel staat schakelt de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector automatisch in, het enige dat u dan nog hoeft te doen is het instellen van de juiste waarde voor de toegestane belasting (zie “Bediening”).

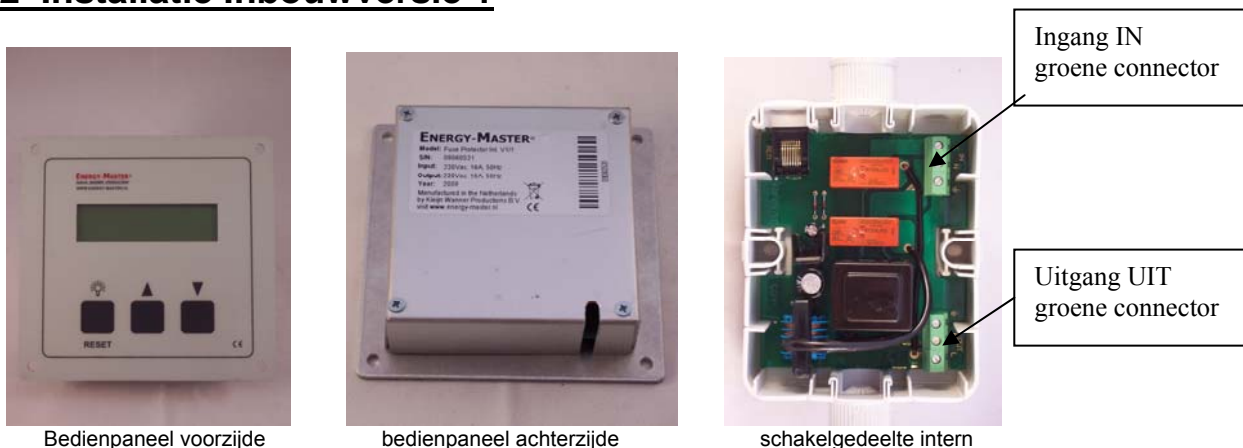
De haakse stekker (bovenste stekker op de foto) is tevens voorzien van een extra wandcontactdoos die u kunt gebruiken voor het aansluiten van extra apparatuur buiten of in uw voortent. Deze kontaktdoos wordt beveiligd door de Fuse-Protector.

De externe kabeluitvoering van de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector is voorzien van een staalkabel tussen de twee stekkers die dienst doet als trekontlasting voor de kabel en aansluitingen in de stekkers en in de behuizing. Hierdoor worden deze niet snel kapot wordt getrokken als er aan de verlengkabel wordt getrokken maar het zal duidelijk zijn dat dit niet de bedoeling is. U kunt deze staalkabel tevens gebruiken om de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector met een kabelslot of alarm vast te maken aan bijvoorbeeld een wielvelg of ander vast punt in de buurt om diefstal te voorkomen.

De Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector zelf is waterdicht conform IP65 en kan behoorlijke regenbuien zonder problemen doorstaan. Houdt u er rekening mee dat de gebruikte blauwe CEE stekkers weliswaar bedoeld zijn voor buitengebruik maar niet echt waterdicht zijn! Zorg er dus voor dat deze nooit op de grond in een plas komen te liggen! Wij adviseren om vooral de onderste stekker, waarin de verlengkabel wordt gestoken, zo goed mogelijk te beschermen tegen de regen. De bovenste (haakse) stekker die in de aansluitdoos gaat wordt meestal goed tegen regen beschermt door een klepje van de aansluitdoos in uw kampeerauto, caravan, jacht of schip.

**ENERGY-MASTER<sup>®</sup>**

## 4.2 Installatie Inbouwversie 1



Hoewel deze uitvoering uit meerdere onderdelen bestaat zal deze meestal gemakkelijk zijn in te bouwen in een voer- of vaartuig.

Het bedienpaneel kunt u vrijwel overal in uw kampeerauto, caravan, jacht of schip op een overzichtelijke plaats monteren (bijvoorbeeld bij de deur).

U hoeft hierbij dus geen rekening te houden met lange kabels voor de 230V zelf. Het kastje met het schakelgedeelte kunt u op een andere plaats dicht bij de net-entree plaatsen.

### Inbouw van het schakelgedeelte.

Om onnodig lange kabels te vermijden kunt u voor het schakelgedeelte het beste een plaats kiezen zo dicht mogelijk bij de net-entree in uw caravan, camper of jacht..

### **KOPPEL EERST DE AANSLUITKABEL VOOR DE 230 VOLT VAN DE CAMPING OF JACHTHAVEN LOS VOORDAT U VERDER GAAT!!**

Aansluiten van het schakelgedeelte

- Binnen in uw voer- of vaartuig knipt u bij de net-entree de kabel door die naar de zekeringen/groepenkast gaat.
- Aan de netentree monteert u een nieuwe kabel van minimaal 3x1,5 mm<sup>2</sup> (let daarbij goed op de juiste aansluitingen):
  - bruin aan de fase, meestal gemerkt met een "P" (van Phase) of L (van Line),
  - blauw aan de nul, meestal gemerkt met een "N" (van Neutral),
  - geel/groen aan de aarde, meestal gemerkt met "earth" of met het teken:



- sluit deze kabel aan op de **ingang** (groene connector bij IN) van de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector en let daarbij weer goed op de juiste kleuren: Line/Phase (bruin), Neutral (blauw) en Earth (geel/groen).
- Als de kabel, die u bij de net-entree had doorgeknipt en die naar de zekeringen/groepenkast loopt, lang genoeg is dan sluit u deze rechtstreeks aan op de uitgang (groene-connector bij UIT) van de Fuse Protector. Als deze kabel te kort is dan dient u hem te verlengen of te vervangen door een langere kabel. Let weer goed op de juiste kleuren: Line/Phase (bruin), Neutral (blauw) en Earth (geel/groen).

**Gebruik voor het aansluiten van de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector kabels van minimaal 3 x 1,5 mm<sup>2</sup> vanwege de maximale stroom van 16A!!**

**ENERGY-MASTER<sup>®</sup>**

### **Inbouw van het bedienpaneel.**

Zoek een geschikte goed bereikbare plaats met voldoende ruimte voor het bedienpaneel. U moet een vierkant gat kunnen zagen van 88 x 88 mm en er moet minimaal 30mm diepte zijn. Als u een geschikte plaats heeft gevonden voor de plaatsing dient u eerst te controleren of het zonder veel problemen mogelijk is om de verbindingkabel naar het kastje met het schakelgedeelte te trekken!

Mocht de bijgeleverde verbindingkabel van ca 2 meter niet de juiste lengte hebben dan kunt u deze vervangen door een standaard netwerkkabel (type CAT5 of CAT6 met twee RJ45 connectoren aan beide zijden) van de juiste lengte die in alle computerwinkels en de meeste warenhuizen en bouwmarkten worden verkocht. Wij adviseren om geen kabel langer dan 3 meter te gebruiken.

**Let op dat u een normale 1:1 kabel en geen gekruiste “cross” kabel gebruikt!!**

Om de kabel bij het bedienpaneel te vervangen dient u voorzichtig het deksel aan de achterkant even te verwijderen waarna u eenvoudig de kabel kunt verwijderen en een andere kunt insteken.

Als het bedienpaneel met de aangesloten verbindingkabel is gemonteerd, kunt u de verbindingkabel leggen naar het kastje met het schakelgedeelte en ook daar intern aansluiten.

Hiermee is de installatie compleet en kunt u de 230 Volt kabel weer aansluiten, zie verder onder 3.0 Bediening.

### **4.3 Installatie en gebruik Inbouwversie 2**



Deze uitvoering bestaat uit drie onderdelen (zie linker foto);

- een kastje (op de foto links) waarin zich het 230 V schakelgedeelte, de zekeringautomaat en aardlekschakelaar bevinden
- het bedienpaneel (op de foto rechtsonder) met daarin het display en de bediening.
- de twee kastjes worden onderling verbonden met een 8-polige kabel met RJ45 connectoren zoals die ook bij computernetwerken worden gebruikt.

**ENERGY-MASTER®**

Hoewel deze oplossing bestaat uit meerdere onderdelen zal deze meestal gemakkelijk zijn in te bouwen in een voer- of vaartuig.

Het voordeel van deze oplossing is namelijk dat u het bedienpaneel vrijwel overal in uw kampeerauto, caravan, jacht of schip op een overzichtelijke plaats kunt monteren (bijvoorbeeld bij de deur) en het kastje met het schakelgedeelte zo dicht mogelijk bij de net-entree kunt plaatsen (uiteraard op een plaats die bereikbaar is zodat u de zekeringautomaat of aardlekschakelaar kunt resetten indien dat nodig is).

### ***KOPPEL EERST DE AANSLUITKABEL VOOR DE 230 VOLT VAN DE CAMPING OF JACHTHAVEN LOS VOORDAT U VERDER GAAT!!***

#### **Aansluiten van het kastje met het schakelgedeelte.**

- Binnen in uw voer- of vaartuig knipt u vervolgens bij de net-entree de kabel door die naar de zekeringen/groepenkast gaat.
- Aan de net-entree monteert u een nieuwe kabel, let goed op de juiste aansluitingen: bruin aan de fase, meestal gemerkt met een "P" (van Phase), blauw aan de nul, meestal gemerkt met een "N" (van Neutral), geel/groen aan de aarde, meestal gemerkt met "earth" of met het teken:



- Zie de foto rechtsboven voor de aansluitingen van de draden. De (nieuwe) draad vanaf de net-entree wordt aangesloten op de ingang van de Fuse-Protector; de bruine fase-draad op "2" en de blauwe nul-draad op de "N", beiden direct op de aardlekschakelaar, en de geel/groene aarde-draad op de verbindingstrip (die kan tijdelijk worden verwijderd om beter bij de aansluitingen van de uitgang te komen).
- De (oude) kabel, die u bij de net-entree had doorgeknipt en die naar de zekeringen/groepenkast gaat sluit u rechtstreeks aan op de uitgang van de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector. Als deze kabel te kort is dan dient u hem te verlengen of te vervangen door een langere kabel van minimaal 3x1,5 mm<sup>2</sup>. De uitgang van de Fuse-Protector is de groene connector op de print (onder de verbindingstrip voor de aarde-draden) met daarbij de tekst "UIT" en de letters "P" en "N".  
Let daarbij weer goed op de juiste kleuren:
  - de fase-draad (meestal bruin maar soms zwart) op de "P",
  - de nul-draad (blauw) op de "N",
  - de aarde-draad (geel/groen) op dezelfde verbindingstrip waarop ook de aardedraad van de ingang is aangesloten zodat deze samen contact maken.

### ***Gebruik voor het aansluiten van de Energy-Master<sup>®</sup> Fuse Protector kabels van minimaal 3 x 1,5 mm<sup>2</sup> vanwege de maximale stroom van 16A!!***

#### **Inbouw van het bedienpaneel.**

Zie hiervoor onder Inbouwversie 1 want dat gaat op dezelfde manier.

Aanvullend op 3.0 Bediening geldt voor deze uitvoering nog dat hij zelf beschikt over een aardlekschakelaar en een automatische zekering. Mocht u ooit zonder spanning komen te zitten dan controleert u eerst op het bedienpaneel of de Fuse-Protector nog spanning krijgt. Zo niet dan controleert u daarna of de automatische zekering of aardlekschakelaar van de Fuse-Protector is afgeschakeld. Zo ja, dan schakelt u die weer in, zo nee, dan is de externe stroomvoorziening uitgevallen door een externe stroomstoring op de camping of haven.

**ENERGY-MASTER<sup>®</sup>**

## 5.0 Uitgebreide uitleg van de werking

Hoeveel stroom u mag gebruiken varieert sterk per camping of haven en wordt opgegeven in Ampères, de eenheid voor elektrische stroomsterkte, afgekort met de letter A. Opgave in Watt, de eenheid voor het vermogen, komt soms ook voor maar kan tamelijk eenvoudig worden omgerekend in A (zie hieronder).

Hoeveel A u maximaal mag gebruiken staat meestal vermeld in de gids en bij inschrijving kan de beheerder of havenmeester het u vertellen.

Bij twijfel kunt u dat natuurlijk altijd vragen, het is een heel normale vraag!

De maximaal toegestane hoeveelheid wordt vrijwel altijd opgegeven in een van hieronder genoemde hoeveelheden A:

2 A (ca 450 Watt, erg weinig, komt gelukkig zelden voor in west-europa)

4 A (ca 900 Watt), vrij weinig maar komt nog wel voor)

6 A (ca 1400 Watt, komt vaak voor)

10 A (ca 2300 Watt, komt regelmatig voor)

16 A (ca 3600 Watt, komt niet zo vaak voor, meestal met een eigen kWh meter).

Voor de meeste elektrische apparaten die in een voer- of vaartuig worden gebruikt, kunt u de verhouding tussen Watt en A als volgt omrekenen:

$P = U \times I$  of Watt = Volt x A. Als het goed is dan is de spanning ongeveer 230V.

Watt  $\approx$  230 x A dus een apparaat dat 2,6 A gebruikt heeft een vermogen van  
 $230 \times 2,6 \approx 600$  Watt

of andersom

A  $\approx$  Watt : 230 dus een apparaat van 600 Watt gebruikt  $600 : 230 \approx 2,6$  A

U zou van alle apparaten die aanstaan kunnen optellen hoeveel Watt ze gebruiken en dan zelf in de gaten kunnen houden of u niet meer gebruikt dan toegestaan. In veel gevallen is het echter niet eenvoudig om te bepalen hoeveel stroom u op een bepaald moment trekt. Van de verlichting is dat gemakkelijk op te tellen maar een koelkast schakelt automatisch aan en uit om te koelen en ook een elektrische warmwater-boiler schakelt regelmatig automatisch in om het water te verwarmen en als het water op temperatuur is schakelt hij weer uit en daar merkt u niets van. Alleen al zo'n boiler kan, afhankelijk van het model, tussen de 500 Watt (ca 2 A) en 1000 Watt (4 A) trekken!

Als u daarnaast ook nog een waterkoker of koffiezetapparaat (400 à 1400 Watt), elektrische kachel (400 à 2000 Watt) of airconditioner (400 à 1000 Watt) gebruikt die regelmatig automatisch aan- en uitschakelen komt u zo boven het maximaal toegestane vermogen.

In nieuwe installaties op campings en in havens worden vrijwel alleen nog maar automatische zekeringautomaten toegepast maar de "ouderwetse" smeltzekering komt net als in veel huizen nog op veel plaatsen voor.

Om het inschakelen van apparaten met een hoge maar kortdurende inschakelstroom (zoals bijvoorbeeld koelkasten, airconditioners, ventilatormotoren maar ook halogeenlampen) mogelijk te maken kunnen smeltzekeringen en automatische zekeringen gedurende een bepaalde tijd worden overbelast.

**ENERGY-MASTER®**

Afhankelijk van de toepassing zijn hiervoor verschillende versies automatische zekeringen leverbaar die verschillen in de mate waarin ze kunnen worden overbelast. Voor huishoudelijke toepassingen en op campings en in havens wordt over het algemeen een automatische zekering met een B-karakteristiek toegepast. In andere toepassingen komen ook automatische zekeringen voor met een C-karakteristiek maar dat wordt in deze handleiding verder niet besproken.

Als u een koelkast of airconditioner of ander apparaat met een behoorlijke inschakelstroom hebt dan wilt u dat natuurlijk wel kunnen inschakelen zolang dat binnen de grenzen van de (automatische) zekering blijft.

Volgens de norm (EN 60 898) moet een zekering met B-karakteristiek in ieder geval gedurende 5 seconden minimaal de drievoudige nominale stroom (In) kunnen doorlaten en gedurende 10 seconden minimaal de tweevoudige nominale stroom.

De meeste concurrerende producten houden hiermee echter geen rekening en schakelen direct af als de ingestelde waarde wordt overschreden. De Energy-Master® Fuse Protector houdt wel rekening met deze mogelijkheid waardoor u uw apparaat normaal kunt blijven gebruiken!

Volgens de officiële norm mag zo'n zekering ook gedurende langere tijd worden overbelast zolang het niet teveel is, de karakteristiek laat zelfs gedurende meer dan één minuut 20% overbelasting toe. De Energy-Master® Fuse Protector zal echter bij iedere overbelasting, hoe klein ook, altijd afschakelen als dat langer duurt dan één minuut om ieder risico uit te sluiten.

Bij een echte (of bijna) kortsluiting in uw installatie is het wel mogelijk dat de zekering van de camping of haven eerder springt.

Bij een véél te hoge stroom binnen de eerste 2 msec kan een automatische zekering namelijk sneller afschakelen dan de Energy-Master® Fuse Protector. U mag deze dan ook nooit als vervanger voor een zekering gebruiken!!

#### **Opmerking;**

**als dit hele verhaal u te technisch is dan is dat geen probleem, selecteer gewoon eenmalig de B-karakteristiek (zie onder 3.0 Bediening), stel op de camping de juiste maximale stroom in en maak u verder geen zorgen! De Energy-Master Fuse Protector doet zijn werk onopvallend op de achtergrond en grijpt alleen in als het echt nodig is.**

## **6.0 Ondersteuning, Garantie en Service**

De Energy-Master® Fuse Protector is een kwalitatief hoogwaardig produkt en raakt in de praktijk vrijwel nooit defect. Om dit te onderschrijven wordt de Energy-Master® Fuse Protector geleverd met een garantie op materiaalkosten en arbeidsloon van twee jaar vanaf de datum van aanschaf. Defecten als gevolg van ondeskundig of onjuist gebruik of externe oorzaken (bijvoorbeeld overspanning of bliksem) vallen niet onder de garantie.

***De originele aankoopbon dient hiertoe als bewijs en moet bij een garantieclaim worden overlegd.***

### **Hoe te handelen bij vragen omtrent de installatie of het gebruik?**

Voor vragen omtrent de installatie of het gebruik dient u altijd contact op te nemen met de dealer waar u de Energy-Master® Fuse Protector heeft aangeschaft! Rechtstreekse vragen aan de fabrikant worden in principe niet beantwoord!

### **Hoe te handelen bij een garantieclaim of reparatie?**

#### **Binnen de Benelux.**

Indien u de Energy-Master® Fuse Protector heeft aangeschaft binnen de Benelux dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de fabrikant; Kleijn Wanner Productions BV in Nederland.

Voor actuele adresgegevens zie een van onze websites zoals: [www.energy-master.nl](http://www.energy-master.nl) of [www.k-w-p.nl](http://www.k-w-p.nl) .

***U dient het apparaat voldoende gefrankeerd op te sturen naar ons bezoekadres met een duidelijke klachtschrijving (in het nederlands of engels) en met de originele aankoopbon indien het een garantieclaim betreft.***

***Vermeld ook hoe wij u kunnen bereiken voor het geval dat reparatie niet mogelijk is of als er kosten aan zijn verbonden die niet onder de garantie vallen!***

Wij dragen zorg voor een spoedige reparatie en eventueel vervanging (alleen bij garantiegevallen waarbij een spoedige reparatie niet mogelijk is) en sturen het apparaat gefrankeerd retour (alleen adressen binnen de Benelux). Indien er kosten zijn verbonden aan de reparatie die buiten de garantie vallen dan dienen deze te worden betaald voordat wij het apparaat terugsturen.

#### **Buiten de Benelux**

Indien u de Energy-Master® Fuse Protector heeft aangeschaft buiten de Benelux dan dient u contact op te nemen met de distributeur in het betreffende land.

Voor actuele adresgegevens van distributeurs zie onze website [www.energy-master.nl](http://www.energy-master.nl) of stuur een email naar [support@k-w-p.nl](mailto:support@k-w-p.nl) .

**ENERGY-MASTER®**

